

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Jumlah Rumah Sakit di Indonesia.....	3
Tabel 1.2	Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan RS MAYAPADA tahun 2016	7
Tabel 1.3	Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel Kualitas Pelayanan.....	51
Tabel 4.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Pasien	52
Tabel 4.3	Operasionalisasi Variabel Loyalitas Pasien	53
Tabel 4.4	Kategori Jawaban Responden	56
Tabel 4.5	Uji Kecocokan Metode Struktural	65
Tabel 5.1	Faktor Analisis dan Validitas Kualitas Pelayanan <i>Pretest</i>	68
Tabel 5.2	Faktor Analisis dan Validitas Kepuasan Pasien <i>Pretest</i>	70
Tabel 5.3	Faktor Analisis dan Validitas Loyalitas Pasien <i>Pretest</i>	70
Tabel 5.4	Uji Reliabilitas <i>Pretest</i>	72
Tabel 5.5	Distribusi Responden Berdasarkan Demografi.....	73
Tabel 5.6	Hasil Uji Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 5.7	Hasil Uji Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 5.8	Hasil Uji Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 5.9	Hasil Uji Responden Berdasarkan Pekerjaan	77
Tabel 5.10	Hasil Uji Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan	78
Tabel 5.11	Hasil Pengukuran Validitas Konstruk.....	79
Tabel 5.12	Hasil Perhitungan <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extracted</i>	80
Tabel 5.13	Persamaan Model Struktural.....	81
Tabel 5.14	Hasil Analisis <i>Goodness of Fit</i>	82
Tabel 5.15	Pengujian Hipotesis Model Penelitian.....	86
Tabel 5.5.1	<i>Action Plan</i> Dimensi <i>Tangibles</i>	95
Tabel 5.5.2	<i>Action Plan</i> Dimensi <i>Reliability</i>	102
Tabel 5.5.3	<i>Action Plan</i> Dimensi <i>Responsiveness</i>	104
Tabel 5.5.4	<i>Action Plan</i> Dimensi <i>Assurance</i>	106
Tabel 5.5.5	<i>Action Plan</i> Dimensi <i>Empathy</i>	107